

Algemene voorwaarden Appels Media

Algemeen

Artikel 1

1. Appels Media is een communicatie advies bureau gevestigd te (5038 TV) Tilburg aan Sint Annaplein 21 01 die zich bezig houdt met advisering en ontwerpen op het gebied van communicatie, copywriting en social media.
2. Onder ontwerpen wordt onder andere begrepen het creëren van tekstuele en visuele content voor opdrachtgevers ten behoeve van communicatie, copywriting en social media.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht door respectievelijk gesloten met Appels Media.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Appels Media uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Appels Media en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Artikel 3

1. Alle offertes van Appels Media zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Appels Media kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Appels Media heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
5. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Appels Media aanvangt met het uitvoeren van de opdrachten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Appels Media schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.
7. De door of vanwege Appels Media bij de offerte verstrekte teksten, tekeningen, modellen, ontwerpen, prospectie en dergelijke, blijven eigendom van Appels Media. Appels Media behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. De wederpartij is aan Appels Media per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 1.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
8. Deze stukken door of vanwege Appels Media verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Appels Media. De wederpartij is aan Appels Media per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 2.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
9. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en eventuele drukkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
10. De wederpartij staat in voor de door haar ter beschikking gestelde gegevens.
11. De wederpartij vrijwaart Appels Media tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen Appels Media ingesteld worden.

Prijs en prijsaanpassing

Artikel 4

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Appels Media behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. Appels Media stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Appels Media ontbindt alsdan, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%) op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's.

De uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5

1. Appels Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Appels Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Appels Media mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
3. Een door Appels Media opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Appels Media in geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Overschrijding van een opgegeven termijn geeft de opdrachtgever niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
5. Overschrijding van de termijn waarbinnen de (op)levering dient plaats te vinden leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Appels Media voor directe of indirecte gevolgen van de levering.
6. Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Appels Media worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Inschakelen van derden

Artikel 6

1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek

van de opdrachtgever kan Appels Media, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

2. Indien Appels Media op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Appels Media namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Indien bij de uitvoering van de opdracht Appels Media volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Artikel 7

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Appels Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Appels Media daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Appels Media te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Appels Media openbaar te maken of te veeleelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Appels Media tot stand gebrachte teksten, werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen, foto's, films en andere ontwerpen of (elektronische) bestanden, eigendom van Appels Media, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Appels Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Gebruik en licentie ontwerp

Artikel 8

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Appels Media, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de

bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Appels Media bekend te zijn gemaakt.

2. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Appels Media niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Appels Media recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Appels Media een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
3. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
4. Appels Media heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Honorarium en bijkomende kosten

Artikel 9

1. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Appels Media voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien Appels Media door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Appels Media gehanteerde honorariumtarieven.
3. Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Appels Media na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Appels Media te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,= afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

Betaling

Artikel 10

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Appels Media of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Appels Media zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) vermeerderd met twee procentpunten op jaarbasis vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Appels Media toekomen.
3. Alle kosten, welke voor Appels Media voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten.
4. Deze kosten worden door Appels Media en de wederpartij gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.
5. Appels Media heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
6. De opdrachtgever verricht de aan Appels Media verschuldigde betalingen zonder kortingen of verrekeningen, behoudens verrekening met de op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Appels Media heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
7. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Appels Media van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
8. Appels Media is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op Appels Media te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van Appels Media.

Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 11

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door Appels Media wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de

opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Appels Media redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Appels Media op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
4. Zowel Appels Media als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Appels Media het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.
5. In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Appels Media zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat Appels Media ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Appels Media voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Wanneer de werkzaamheden van Appels Media bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Garanties

Artikel 12

1. Appels Media garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat zij als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
2. De opdrachtgever vrijwaart Appels Media of door Appels Media bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
3. De opdrachtgever vrijwaart Appels Media voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

Artikel 13

1. De aansprakelijkheid van Appels Media voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk.
2. Appels Media is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
3. Opdrachtgever vrijwaart Appels Media tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Appels Media en Opdrachtgever.

Overmacht

Artikel 14

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder oorzaken die Appels Media niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet Appels Media ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.
4. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 15

1. Op alle overeenkomsten tussen Appels Media en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Appels Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Appels Media het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.